

Condition générale de ventes (nommées « C.G.V. » ci-après) au 21/09/2010

Le site internet www.atvs.fr a été créé et est exploité par la SARL ATVS, 36 bis avenue de l'arriou 31100 Toulouse, (RCS de Toulouse sous le n°350 496 196).

« Le client », utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance de nos conditions générales de ventes avant de passer toutes commandes de matériel ou de services.

Nos C.G.V. peuvent être modifiées à tout moment et doivent donc être consultées avant chaque commande. Nous recommandons également, avant de passer toutes commandes, d'enregistrer ou d'imprimer nos C.G.V. (Les conditions applicables sont celles présentes sur notre site au moment où est passée la commande.)

Les C.G.V. suivantes sont les seules applicables aux contrats de vente ou de services entre la Sarl ATVS et ses clients, utilisateurs du site www.atvs.fr sauf notification par écrit de notre part. Ces conditions de ventes prévalent sur toutes conditions d'achat émises par le client.

Produits:

Les descriptions présentes sur le site www.atvs.fr sont données à titre indicatif.

Avant de passer toute commande, le client doit vérifier les caractéristiques précises du produit ou du logiciel auprès du constructeur (ou importateur) et des éditeurs de logiciels (voir les liens vers les sites de nos fournisseurs dans notre page « Liens »).

Les produits et logiciels commercialisés par ATVS sont destinés au marché français. Avant toute utilisation dans un autre pays le client doit sous son unique responsabilité contrôler que le produit est conforme à la législation du pays de destination.

Validité de nos offres:

Les produits pour lesquels nous proposons un bon de commande en téléchargement sont en principe disponibles en stock ou chez nos fournisseurs. Pour tous les autres produits ou commandes spéciales, nous envoyons sur simple demande, un bon de commande indiquant le délai de livraison par email après contrôle de la disponibilité.

Les bons de commande présents sur notre site ne sont valables qu'au moment où ils sont téléchargés ou envoyés. Pour toutes commandes ultérieures, il est indispensable de re-consulter notre site ou de nous consulter avant de passer commande. Les bons de commande transmis par email comportent une date et un délai de livraison.

Commandes et annulation de commande:

Les commandes concernant les logiciels ou accessoires en stock sont annulables jusqu'à leur expédition. (Produits pour lesquels un bon de commande est présent sur notre site en téléchargement.)

Pour toute commande concernant plusieurs produits, nous demandons un bon de commande par email.

Les commandes de pièces détachées, logiciels et accessoires spécifiques, passées à la demande du client par l'intermédiaire d'un formulaire présent sur le site, sont des commandes spéciales. Ces commandes spéciales ne sont pas annulables si nous avons déjà passé commande chez le fournisseur.

Les offres concernant les commandes spéciales sont établies pour chaque demande. Le caractère non annulable par le client est indiqué sur ces offres.

Passage d'une commande:

Règlement par Boutons de commande 'ACHETER' Paypal

Paieement sécurisé par CB ou compte Paypal (compte Paypal non obligatoire)

Règlement par chèque:

Le bon de commande est à nous renvoyer rempli accompagné de votre chèque de règlement.

Règlement par Bon de commande et Carte Bancaire :

Nous renvoyer le bon de commande par courrier ou par fax après avoir complété la partie réservée aux règlements par carte Bancaire (CB VPC).

Pour raison de sécurité ne jamais nous renvoyer un bon de commande rempli par Email.

Règlement par virement bancaire :

Nous renvoyer le bon de commande rempli avec la case virement cochée.

A réception nous vous transmettrons notre RIB par email. La commande sera validée par l'arrivée des fonds sur notre compte

A réception d'un bon de commande de la part d'un client, la transaction CB VPC ou l'encaissement d'un chèque ne sera réalisé que si le produit est disponible.

Dans le cas où le produit ne serait plus disponible, le client sera informé de cette indisponibilité et du nouveau délai de livraison. Le client pourra à ce moment décider d'annuler sa commande ou de la maintenir par le moyen d'un simple email avec demande de confirmation de lecture (confirmation de lecture à archiver ou à imprimer).

Dans le cas d'annulation d'une commande, le chèque éventuellement reçu sera renvoyé à l'expéditeur, dans le cas d'un règlement par virement bancaire effectué, nous nous engageons à rembourser le client dans le délai le plus court possible et dans tous les cas sous 30 jours.

Bons de commandes portant des numéros de cartes bancaires (**à nous envoyer uniquement par courrier**) : La partie portant les éléments CB sera systématiquement détruite dès qu'une commande sera annulée ou qu'une transaction sera réalisée.

Acceptation de la commande :

Les commandes ne sont acceptées que si le bon de commande est correctement et complètement rempli et signé (tampon également obligatoire pour les clients professionnels)

En cas de litiges antérieurs avec un client, nous nous réservons le droit d'annuler toutes commandes.

Prix et facturation:

Tous les prix présents sur notre site sont TTC hors frais de port sauf mention contraire : Les produits destinés à des clients professionnels sont indiqués en Euros HT (hors taxes)

La facturation est établie à partir de prix hors taxes et de la tva suivant la législation française.

Transfert de propriété :

ATVS conserve la propriété des produits livrés jusqu'à leur complet règlement par l'acheteur.

L'acheteur restant responsable (vol, perte, dégradation) des produits entre la livraison et le transfert de propriété.

Clients professionnels situés hors France et en Europe continentale:

Une facturation hors taxe est possible sur fourniture d'un justificatif de validité du numéro de tva intracommunautaire.

Client Dom-Tom :

Expédition en colissimo avec déclaration douanière CN23 (Possibles frais douaniers réclamés lors de la livraison suivant la législation)

Délai avant expédition à réception de commande:

Article en stock : 48h

Article disponible chez nos fournisseurs : 10 jours

Commande spéciale : Délai précisé sur le bon de commande qui vous sera adressé

Dans le cas où le délai d'expédition serait dépassé, nous acceptons l'annulation de la commande.

Livraison :

Les colis retour voyagent aux risques et périls du destinataire.

Livraison en Colissimo :

Lors de la réception du colis le réceptionnaire doit immédiatement ouvrir le colis, contrôler l'état du contenu et effectuer toutes vérifications. En cas de dégâts constatés, il appartient au destinataire de porter réclamation auprès de la poste et de nous informer par écrit dans un délai de 24h.

Par transporteur : Délai de livraison 24/48h

Lors de la réception du colis le réceptionnaire doit impérativement en présence du livreur, ouvrir le colis, contrôler l'état du contenu et effectuer toutes vérifications. En cas de dégâts constatés (même légers ou du seul emballage), il appartient au destinataire

o de noter les réserves sur le bon de transport. Les réserves devant impérativement être précises (détails précis de tous les dégâts constatés), datées, et signées.

o d'exercer s'il y a lieu et dans les délais réglementaires tous recours contre le transporteur (Courrier recommandé avec Accusé Réception)

o de nous prévenir par écrit dans les 24h qui suivent la réception du colis.

En cas de dégât important constatés au déballage, le destinataire doit refuser la livraison en mentionnant les raisons du refus sur le bordereau du transporteur.

Aucun recours auprès de la poste ou du transporteur ne sera possible si ces démarches ne sont pas précisément suivies.

Les frais de retour suite à un dégât transport sont à la charge du destinataire.

Droit de Rétraction - clients particuliers uniquement et limité aux produits proposés sur notre site internet (Ne concerne pas les commandes spéciales établies à la demande du client pour des pièces détachées et accessoires non proposés sur notre site www.atvs.fr avec un bouton Acheter)

Sans avoir à donner une quelconque raison, le client particulier peut dans les sept jours suivant la réception du colis, nous retourner à ses frais et après obtention d'un numéro de retour, le produit commandé sur notre site internet. Le retour doit se faire avec son emballage d'origine non dégradé et produit en état neuf permettant sa recommercialisation (sans aucune trace d'utilisation et logiciels non ouvert) avec la facture d'origine pour remboursement sans pénalité.(Frais de retour à la charge du client)

Pour toute demande de retour, merci de nous contacter au 05 62 20 16 73 avant tout envoi.

Garantie et retour en Service après-vente

Les conditions de garantie contractuelles du constructeur ou de l'importateur s'appliquent à tous produits commercialisés par ATVS. Cette garantie ne prive pas le client de la garantie légale. Les frais de retour d'un appareil en panne vers notre service après-vente sont à la charge du client. Un accord de retour 'RMA' doit être obtenu préalablement à tout envoi en SAV. Dans le cas où le sav d'un produit serait assuré par le constructeur, le colis pourra, avec notre accord, être envoyé directement auprès du service après-vente du constructeur. Les retours en SAV sont soumis à l'acceptation par le client nos conditions de réparations. (Conditions transmises au client avant toute demande de retour en SAV.)

Responsabilité

En cas où une défectuosité d'un produit commercialisé par ATVS serait à l'origine d'un dégât, d'une perte de données, d'une perte d'exploitation ou d'un dommage à une personne, seule la responsabilité du constructeur du produit pourra être recherchée par le client. (ATVS n'est pas le constructeur des appareils qu'elle commercialise).

ATVS ne pourra être tenu pour responsable en cas de pertes de données ou de contenu survenues lors d'une intervention sur un appareil contenant un disque dur, disque optique (CD/DVD) ou support magnétique (cassettes vidéo). La responsabilité d'ATVS ne pourra être engagée en cas de dommages indirects (perte d'exploitation) qui pourraient survenir du fait d'un retard dans l'exécution d'une réparation ou d'une panne ou d'un dysfonctionnement qui pourrait survenir suite à une réparation. Notre responsabilité reste limitée à remise en état de fonctionnement de l'appareil conformément à nos conditions de garantie de réparation. (Conditions transmises au client avant toute demande de retour en SAV.)

Services formation:

Toutes les formations font l'objet soit d'une convention soit d'un contrat de formation.

Ce document permet au client de prendre connaissance des conditions de formation avant de signer la convention ou le contrat de formation.

Services centre technique agréé:

Lors de toute demande d'accord de retour pour réparation d'un appareil, nos conditions de services seront transmises au demandeur en même temps que notre numéro d'accord de retour. Le demandeur en envoyant librement son appareil, reconnaît avoir lu et accepté sans réserve ces conditions de réparation qui lui auront été transmises.

Service duplication :

Nous effectuons uniquement des duplications de sauvegarde de cassettes vidéo réalisées par le demandeur à l'aide d'un caméscope grand public de caractère « familial » et dont le contenu est licite et ne viole aucun droit d'auteur.

A notre discrétion, nous nous réservons le droit de refuser toute commande de duplication.

Informations légales suivant la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés

Le site www.atvs.fr est la propriété de la Sarl Audio Télévision Vidéo Service (ATVS)

siège social : 36bis, avenue de Larrieu 31100 TOULOUSE

Sarl au capital de 10 000 euros

immatriculé au registre du commerce de Toulouse:

Siret: 350 496 196 00022 ape: 527C

Les données nominatives communiquées par le client ont pour seul objectif d'assurer le service que peut attendre le client de notre site internet et de notre société à l'exclusion de toutes autres utilisations.

Le client autorise l'utilisation de ces données par ATVS notamment pour lui communiquer des informations relatives aux services et offres exceptionnelles qui pourraient l'intéresser (offres en rapport avec la ou les demandes du client). Les données sont conservées à usage de prospection pendant une durée d'un an à compter de la dernière réponse du client et ne sont pas transmises à des tiers.

Dans le cas où les données sont utilisées pour des opérations comptables (facturation), les données sont archivées pour une période de dix ans conformément aux règles de conservation des documents comptables.

Traitement des données déclaré auprès de la CNIL, enregistrée le 07 janvier 2008 sous le n° 1269965

Conformément aux dispositions de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification ou suppression sur les données nominatives qui le concernent qui peut être exercé par simple demande par email ou courrier. (Loi numéro 78-17 du 6 janvier 1978 art. 38-40)

ATVS s'engage à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. (Loi numéro 78-17 du 6 janvier 1978 art 34)

Personne à contacter pour exercer le droit d'accès et de rectification: M.Reulet Michel :

Tel 05 62 20 73 94 fax 05 62 20 73 90

Adresse postale:

ATVS

M.Reulet Michel

36 bis av de Larrieu

31100 TOULOUSE

Attribution de juridiction

En cas de contestations relatives à l'interprétation ou à l'exécution du contrat de vente ou de service concernant un client professionnel, les Tribunaux de Toulouse, France seront seuls compétents.